



## BIJLAGE AGENTSCHAP D

# Algemene Verkoopvoorwaarden van YAMAHA Music Europe GmbH

### § 1

#### Geldigheid van deze Algemene Verkoopvoorwaarden (AVV); Vrijwaringsclausule

- (1) Deze Algemene Verkoopvoorwaarden (AVV) zijn van toepassing op verkoopovereenkomsten voor Producten die een handels Agent (hierna te noemen de "**Agent**") in naam en voor rekening van ons, Yamaha Music Europe GmbH, sluit met u, een ondernemer (artikel 6:193a lid 1 sub b Burgerlijk Wetboek (BW)) of een consument (artikel 6:193a lid 1 sub a BW) (hierna te noemen de "**Klant**"). Een consument is iedere natuurlijke persoon die een rechtshandeling sluit voor doeleinden die niet overwegend zijn toe te rekenen aan hetzij zijn commerciële, hetzij zijn zelfstandige beroepsactiviteit (artikel 6:193a lid 1 sub a BW). Een Ondernemer is een natuurlijke of rechtspersoon of een maatschap met rechtsbevoegdheid die handelt in de uitoefening van zijn commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit bij het sluiten van een rechtshandeling (artikel 6:193a lid 1 sub b BW).
- (2) Onze AVV gelden exclusief, zelfs als wij (met kennis van de algemene voorwaarden van de Klant) onvoorwaardelijk orders accepteren, diensten verlenen of direct of indirect verwijzen naar brieven, etc. die zijn voorwaarden of die van derden bevatten. Wij accepteren geen tegenstrijdige, afwijkende of aanvullende voorwaarden van de Klant, tenzij wij uitdrukkelijk schriftelijk instemmen met de geldigheid ervan.
- (3) Informatie over gegevensbescherming vindt u in onze afzonderlijk geregelde bepalingen voor gegevensbescherming.

### § 2

#### Sluiting van het contract en inhoud; Schriftelijke vorm; Voorbehoud van rechten; Vertrouwelijkheid

- (1) De (online) winkel van de Agent wordt beheerd door de Agent en niet door ons, Yamaha Music Europe GmbH. Indien registratie noodzakelijk is voor het gebruik of het bestellen van Producten, zijn de algemene voorwaarden van de Agent van toepassing.
- (2) De presentatie van de producten in de (online) winkel van de Agent vormt geen juridisch bindend aanbod, maar slechts een uitnodiging tot het doen van een aanbod (*invitatio ad offerendum*).
- (3) De bestelling door de Klant wordt beschouwd als een wettelijk bindend aanbod om een contract af te sluiten. Onze aanvaarding geschiedt door een schriftelijke verklaring (bijv. door onze orderbevestiging of ons bericht van verzend- of afhaalklaarheid) of door verzending van de goederen. Als er een ontvangstbevestiging naar de Klant wordt gestuurd, waarin de ontvangst van de bestelling van de Klant wordt gedocumenteerd, is dit nog geen aanvaarding van het aanbod van de Klant.
- (4) Wij behouden ons het recht voor om goederen elders te verkopen in de tussentijd tussen het aanbod van de Klant en de aanvaarding door ons.
- (5) Wettelijk relevante verklaringen en kennisgevingen die de Klant aan ons doet na het afsluiten van het contract (bijv. het stellen van termijnen, herinneringen, meldingen van gebreken) moeten schriftelijk worden gedaan om van kracht te zijn. In deze AVV wordt aan alle verwijzingen naar "schriftelijk", "in schriftelijke vorm" en dergelijke geacht te zijn voldaan door het gebruik door de Klant van de wettelijke vormvereiste van tekst (bijv. e-mail), mits de Klant een consument is (artikel 6:193a (1) (a) BW). Ter verduidelijking: dergelijke verwijzingen worden niet geacht te zijn vervuld door het gebruik door de Klant van de wettelijke tekstvorm als de Klant een ondernemer is (artikel 6:193a (1) (b) BW).

- (6) Individuele contractuele overeenkomsten (inclusief mondeling overeengekomen overeenkomsten) hebben voorrang op deze AGV. Een schriftelijke overeenkomst of onze schriftelijke bevestiging is leidend voor het bewijs van wat tussen de partijen is overeengekomen.

### § 3

#### **Leveringsmodaliteiten; Gebrek aan aanvaarding, samenwerkingsacties enz.**

- (1) De partijen komen overeen dat de plaats van uitvoering het verkooppunt van de Agent is waar de Klant het product koopt.
- (2) Elke levering van een product aan de Klant (met uitzondering van gevallen waarbij de Agent een product aan de Klant overhandigt in de winkel van de Agent) is een verzendingsovereenkomst. Op verzoek van de Klant zijn wij verplicht om de goederen naar het adres te sturen dat de Klant bij de aankoop van het product heeft opgegeven. Met de overdracht van de goederen aan de persoon die is opgegeven voor de uitvoering van de verzending, gaat het risico van onopzettelijk verlies en onopzettelijke beschadiging over op de Klant. Wij dragen de transportkosten en zorgen voor een transportverzekering. Dit heeft echter geen invloed op de plaats van levering.
- (3) Indien de Klant een consument is (artikel 6:193a lid 1 sub a BW), is het bovenstaande lid 2 van toepassing met dien verstande dat het risico van onopzettelijk verlies en onopzettelijke beschadiging alleen op de Klant overgaat indien de Klant de persoon die is aangewezen om de zending uit te voeren, opdracht heeft gegeven om de zending uit te voeren en wij deze persoon niet eerder bij de Klant hebben genoemd. Anders is artikel 7:11 BW van toepassing, waarbij het risico van onopzettelijk verlies en onopzettelijke verslechtering pas op de Klant overgaat nadat het verkochte product is overhandigd.
- (4) Over het algemeen is de standaard transportverpakking inbegrepen in de aankoopprijs van het betreffende Product. Als de wensen van de Klant een speciale verpakking vereisen, die afwijkt van de standaardverpakking van de goederen, moet de Klant de kosten hiervoor dragen.
- (5) Wij zullen de goederen op eigen kosten verzekeren tegen schade tijdens het transport. In geval van schade is de Klant verplicht om ons alle noodzakelijke documenten ter beschikking te stellen en alle verdere noodzakelijke medewerking te verlenen zorgen om de vordering tegen de verzekeraar geldig te maken.
- (6) Als de Klant in gebreke blijft met de acceptatie, een gevraagde medewerking niet verleent of onze levering wordt vertraagd om andere redenen die aan de Klant te wijten zijn, dan hebben wij het recht om de schade die hieruit voortvloeit in rekening te brengen, inclusief onze extra kosten (bijv. met name opslagkosten).

### § 4

#### **Herroepingsrecht**

- (1) Een Klant die een consument is (artikel 6:193a (1) (a) BW), kan het recht hebben om een koopovereenkomst te herroepen in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke bepalingen. De koopovereenkomsten voor Producten worden gesloten tussen de Klant en ons, Yamaha Music Europe GmbH, terwijl de Agent in naam en voor rekening van ons handelt en in dezelfde hoedanigheid ook verantwoordelijk is voor het verwerken van herroepingen. Als de Klant het recht heeft om een verkoopovereenkomst te herroepen op grond van toepasselijke wettelijke bepalingen, zijn de volgende aan de Klant gerichte herroepingsinstructies van toepassing. Uitsluitend binnen deze herroepingsinstructies verwijzen de termen "wij" en "ons" naar de Agent die de herroeping namens ons afhandelt.
- a) **Als u een enkel goed of meerdere goederen bestelt die gezamenlijk worden geleverd en die per standaardpostdiensten kunnen worden geretourneerd, is de volgende herroepingsinstructie van toepassing:**

## Herroepingsinstructie

### Herroepingsrecht

U hebt het recht om dit contract binnen veertien dagen zonder opgave van redenen te herroepen.

De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag waarop u of een door u aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, de goederen in bezit heeft genomen.

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, dient u ons (naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres van de Agent) op de hoogte te stellen van uw beslissing om dit contract te herroepen door middel van een duidelijke verklaring (bijv. een brief per post of een e-mail). U kunt het bijgevoegde voorbeeldformulier voor herroeping gebruiken, maar dit is niet verplicht.

Om aan de herroepingstermijn te voldoen, is het voldoende dat u de kennisgeving van de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

### Gevolgen van herroeping

Als u dit contract herroept, betalen wij u alle betalingen terug die wij van u hebben ontvangen, inclusief leveringskosten (met uitzondering van extra kosten die voortvloeien uit uw keuze voor een andere leveringsmethode dan de door ons aangeboden goedkoopste standaardlevering), onverwijld en uiterlijk binnen veertien dagen vanaf de dag waarop wij de kennisgeving van uw herroeping van dit contract hebben ontvangen. Wij zullen een dergelijke terugbetaling uitvoeren met hetzelfde betaalmiddel dat u voor de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk anderszins hebt ingestemd; in elk geval zult u als gevolg van een dergelijke terugbetaling geen kosten verschuldigd zijn.

Wij kunnen de terugbetaling inhouden totdat wij de goederen hebben teruggekregen of totdat u hebt aangetoond dat u de goederen hebt teruggezonden, afhankelijk van wat het eerst gebeurt.

U dient de goederen terug te sturen of te overhandigen aan de Agent of ons onverwijld en in ieder geval niet later dan veertien dagen vanaf de dag waarop u uw herroeping van dit contract heeft medegedeeld. Aan de termijn is voldaan als u de goederen vóór het verstrijken van de termijn van veertien dagen terugstuurt.

U zult de directe kosten voor het terugzenden van de goederen moeten dragen.

U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van een andere behandeling dan die welke nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

- b) **Als u een enkel goed of meerdere goederen die gezamenlijk geleverd worden bestelt, en als deze niet via de standaardpostdiensten geretourneerd kunnen worden vanwege hun aard (de retourzending kan bijvoorbeeld een vrachtvervoerder vereisen vanwege de grootte of het gewicht van de goederen), dan is de volgende herroepingsinstructie van toepassing:**

## Herroepingsinstructie

### Recht op herroeping

U hebt het recht om dit contract binnen veertien dagen zonder opgave van redenen te herroepen.

De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag waarop u of een door u aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, de goederen in bezit heeft genomen.

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, dient u ons (naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres van de Agent) op de hoogte te stellen van uw beslissing om dit contract te herroepen

door middel van een duidelijke verklaring (bijv. een brief die per post wordt verstuurd of een e-mail). U kunt het bijgevoegde modelformulier voor herroeping gebruiken, maar dit is niet verplicht.

Om aan de herroepingstermijn te voldoen, is het voldoende dat u de kennisgeving van de uitoefening van het herroepingsrecht verstuurt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

### **Gevolgen van herroeping**

Als u dit contract herroept, betalen wij u alle betalingen terug die wij van u hebben ontvangen, inclusief leveringskosten (met uitzondering van extra kosten die het gevolg zijn van uw keuze voor een andere leveringsmethode dan de door ons aangeboden goedkoopste standaardlevering), onmiddellijk en uiterlijk binnen veertien dagen vanaf de dag waarop wij bericht hebben ontvangen dat u dit contract herroept. Wij zullen een dergelijke terugbetaling uitvoeren met hetzelfde betaalmiddel dat u voor de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk anderszins hebt ingestemd; in ieder geval zult u geen kosten verschuldigd zijn als gevolg van een dergelijke terugbetaling.

Wij zullen de goederen laten ophalen.

U zult de directe kosten voor het terugzenden van de goederen moeten dragen. De kosten worden geschat op maximaal ongeveer 500,00 EUR.

U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van een andere behandeling dan noodzakelijk is om de aard, kenmerken en werking van de goederen vast te stellen.

### **Kennisgeving over het retourproces**

In gevallen waarin goederen vanwege hun aard niet via de standaard postdiensten kunnen worden geretourneerd, regelen wij het retourtransport via een aangewezen vrachtvervoerder. Wij raden u aan om de originele verpakking van de goederen te bewaren, inclusief alle accessoires en verpakkingsonderdelen. Voorkom beschadiging of vervuiling van de geretourneerde goederen. U moet ervoor zorgen dat de goederen beschikbaar zijn om opgehaald te worden op de vooraf afgesproken datum van ophaling. Eventuele extra kosten als gevolg van uw afwezigheid op de afgesproken ophaaltijd zijn voor uw rekening. De retourverzendingkosten kunnen variëren afhankelijk van het gewicht, de grootte en de afstand tot de retourlocatie. Wij beperken de maximale kosten voor consumenten echter tot 500.00 EUR per zending, waarin ook de eventuele noodzakelijke demontagekosten zijn inbegrepen. Na uw herroeping van het contract wordt u op de hoogte gebracht van de exacte verzendingkosten. De retourverzendingkosten moeten volledig worden betaald wanneer de daadwerkelijke ophaling plaatsvindt. Uw herroepingsrecht en de wettelijke gevolgen daarvan blijven onaangetast door het naleven van deze kennisgeving. Deze kennisgeving wordt uitsluitend verstrekt om het retourproces te vergemakkelijken.

- c) **Als u meerdere goederen in één bestelling hebt besteld, die afzonderlijk worden geleverd die via de standaardpostdiensten kunnen worden geretourneerd, is de volgende herroepingsinstructie van toepassing:**

#### **Herroepingsinstructie**

##### **Herroepingsrecht**

U hebt het recht om dit contract binnen veertien dagen zonder opgave van redenen te herroepen.

De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag waarop u of een door u aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, het laatste goed in bezit heeft genomen.

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, dient u ons **(naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres van de Agent)** op de hoogte te stellen van uw beslissing om dit contract te herroepen door middel van een duidelijke verklaring (bijv. een brief die per post wordt verstuurd of een e-mail). U kunt het bijgevoegde voorbeeldformulier voor herroeping gebruiken, maar dit is niet verplicht.

Om aan de herroepingstermijn te voldoen, is het voldoende dat u de kennisgeving van de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

### **Gevolgen van herroeping**

Als u dit contract herroept, betalen wij u alle betalingen terug die wij van u hebben ontvangen, inclusief leveringskosten (met uitzondering van extra kosten die voortvloeien uit uw keuze voor een andere leveringsmethode dan de door ons aangeboden goedkoopste standaardlevering), onverwijld en uiterlijk binnen veertien dagen vanaf de dag waarop wij de kennisgeving van uw herroeping van dit contract hebben ontvangen. Wij zullen een dergelijke terugbetaling uitvoeren met hetzelfde betaalmiddel dat u voor de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk anderszins hebt ingestemd; in elk geval zult u als gevolg van een dergelijke terugbetaling geen kosten verschuldigd zijn.

Wij kunnen de terugbetaling inhouden totdat wij de goederen hebben teruggekregen of totdat u hebt aangetoond dat u de goederen hebt teruggezonden, afhankelijk van wat het eerst gebeurt.

U dient de goederen terug te sturen of te overhandigen aan ... ons onverwijld en in ieder geval niet later dan veertien dagen vanaf de dag waarop u uw herroeping van dit contract heeft medegedeeld. Aan de termijn is voldaan als u de goederen voor het verstrijken van de termijn van veertien dagen terugstuurt.

U zult de directe kosten voor het terugzenden van de goederen moeten dragen.

U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van een andere behandeling dan die welke nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

### **Kennisgeving over de retourprocedure**

De goederen moeten bij voorkeur worden geretourneerd in hun originele verpakking, inclusief alle accessoires en verpakkingsonderdelen. Als de originele verpakking niet meer beschikbaar is, gebruik dan een beschermende buitenverpakking om te zorgen voor voldoende bescherming tegen mogelijke transportschade. Voorkom beschadiging of vervuiling van de geretourneerde goederen. Uw herroepingsrecht en de wettelijke gevolgen daarvan blijven onaangetaast door het opvolgen van deze kennisgeving. Deze kennisgeving is uitsluitend bedoeld om het retourproces te vergemakkelijken.

- d) **Als u meerdere goederen in één bestelling bestelt, die afzonderlijk worden geleverd en niet via de standaardpostdiensten kunnen worden geretourneerd vanwege hun aard (de retourzending kan bijvoorbeeld een vrachtvervoerder vereisen vanwege de omvang of het gewicht van de goederen), is de volgende herroepingsinstructie van toepassing:**

#### **Herroepingsinstructie**

##### **Recht op herroeping**

U hebt het recht om dit contract binnen veertien dagen zonder opgave van redenen te herroepen.

De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag waarop u of een door u aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, het laatste goed in bezit heeft genomen.

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, dient u ons (naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres van de Agent) op de hoogte te stellen van uw beslissing om dit contract te herroepen door middel van een duidelijke verklaring (bijv. een brief die per post wordt verstuurd of een e-mail). U kunt het bijgevoegde voorbeeldformulier voor herroeping gebruiken, maar dit is niet verplicht. Om aan de herroepingstermijn te voldoen, is het voldoende dat u de kennisgeving van de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

### **Gevolgen van herroeping**

Als u dit contract herroept, betalen wij u alle betalingen terug die wij van u hebben ontvangen, inclusief leveringskosten (met uitzondering van extra kosten die voortvloeien uit uw keuze voor een andere leveringsmethode dan de door ons aangeboden goedkoopste standaardlevering), onverwijld en uiterlijk binnen veertien dagen vanaf de dag waarop wij de kennisgeving van uw herroeping van dit contract hebben ontvangen. Wij zullen een dergelijke terugbetaling uitvoeren met hetzelfde betaalmiddel dat u voor de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk anderszins hebt ingestemd; in ieder geval zult u geen kosten verschuldigd zijn als gevolg van een dergelijke terugbetaling.

Wij zullen de goederen laten ophalen.

U zult de directe kosten voor het terugzenden van de goederen moeten dragen. De kosten worden geschat op maximaal ongeveer 500,00 EUR.

U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van een andere behandeling dan die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

### **Kennisgeving over het retourproces**

In gevallen waarin goederen vanwege hun aard niet via de standaard postdiensten kunnen worden geretourneerd, regelen wij het retourtransport via een aangewezen vrachtvervoerder. Wij raden u aan om de originele verpakking van de goederen te bewaren, inclusief alle accessoires en verpakkingsonderdelen. Voorkom beschadiging of vervuiling van de geretourneerde goederen. U moet ervoor zorgen dat de goederen beschikbaar zijn om opgehaald te worden op de vooraf afgesproken ophaaldatum. Eventuele extra kosten als gevolg van uw afwezigheid op de afgesproken ophaaltijd zijn voor uw rekening. De retourverzendingkosten kunnen variëren afhankelijk van het gewicht, de grootte en de afstand tot de retourlocatie. Wij beperken de maximale kosten voor consumenten echter tot 500.00 EUR per zending, waarin ook de eventuele noodzakelijke demontagekosten zijn inbegrepen. Na uw herroeping van het contract wordt u op de hoogte gebracht van de exacte verzendingkosten. De verzendingkosten voor de retourzending moeten volledig worden betaald op het moment dat het product daadwerkelijk wordt opgehaald. Uw herroepingsrecht en de wettelijke gevolgen daarvan blijven onaangetast door het naleven van deze kennisgeving. Deze kennisgeving wordt uitsluitend verstrekt om het retourproces te vergemakkelijken.

### **(2) Voorbeeldformulier voor herroeping**

Het volgende formulier kan worden gebruikt voor herroeping:

#### **Voorbeeldformulier voor herroeping**

(Als u het contract wilt herroepen, vul dan dit formulier in en stuur het terug)

- Aan: [Voeg naam, adres en e-mailadres van de Agent toe].
- Ik/Wij (\*) herroep(en) hierbij het door mij/ons (\*) gesloten contract voor de aankoop van de volgende goederen (\*)/het leveren van de volgende diensten (\*)
- Besteld op (\*)/ontvangen op (\*)
- Naam van de Consument(en)
- Adres van de Consument(en)
- Handtekening van de Consument(en) (alleen voor papieren communicatie)
- datum

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

### (3) Mededeling over de uitsluiting van het herroepingsrecht

Er is geen herroepingsrecht van toepassing op koopovereenkomsten voor de levering van goederen die niet geprefabriceerd zijn en waarvan de fabricage wordt bepaald door uw individuele keuze of beslissing, of die duidelijk zijn afgestemd op uw persoonlijke behoeften.

## § 5

### Vrijwillig retourrecht van 30 dagen

- (1) Zonder afbreuk te doen aan het wettelijke herroepingsrecht van de Klant, verlenen wij de Klant een vrijwillig retourrecht, uitsluitend voor verkoopcontracten die via de online shop van de Agent zijn afgesloten, waarbij de periode voor het wettelijke herroepingsrecht wordt verlengd tot 30 dagen onder de voorwaarden die in deze clausule zijn uiteengezet ("**Retourrecht**"). Krachtens dit Recht van Retour kan de Klant, op voorwaarde dat hij voldoet aan de vereisten zoals uiteengezet in paragraaf 2 hieronder, het contract zonder opgaaf van redenen annuleren, zelfs nadat de wettelijke herroepingstermijn van veertien dagen is verstreken (zie § 4 van deze AVV. De verlengde retour- en annuleringsperiode onder het Recht van Retour gaat in onmiddellijk na het verstrijken van de wettelijke herroepingstermijn en eindigt 16 dagen later ("**Retourperiode**").
- (2) Het Recht van Retour is alleen beschikbaar voor Klanten die een wettelijk herroepingsrecht hebben onder de toepasselijke wettelijke bepalingen (zie § 4 van deze AVV).
- (3) Om het Recht van Retour uit te oefenen, moet de Klant de Agent op de hoogte stellen (**naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres van de Agent toevoegen**) van de beslissing om het contract te annuleren door middel van een duidelijke verklaring. De kennisgeving moet verstuurd worden voordat de in paragraaf 1 hierboven vermelde Retourtermijn verstrijkt.
- (4) De retourprocedure is afhankelijk van het soort levering:
  - a) Voor Producten die geretourneerd kunnen worden via standaard postverzending: De Klant dient de Producten onmiddellijk terug te sturen of te overhandigen aan de Agent en in ieder geval niet later dan tien dagen vanaf de dag waarop de Klant kennis heeft gegeven van de uitoefening van het Recht van Retour en de annulering van het contract overeenkomstig het voorgaande lid 3. Deze termijn wordt in acht genomen als de Klant de Producten voor het einde van de termijn van tien dagen verstuurt. Aan deze termijn wordt voldaan indien de Klant de Producten voor het einde van de termijn van tien dagen verzendt. De Klant draagt de rechtstreekse kosten voor het terugzenden van de producten.
  - b) Voor Producten die alleen door een vrachtfervoerder geretourneerd kunnen worden: Zodra de Klant kennis geeft van de uitoefening van het recht op retournering en de annulering van het contract overeenkomstig de voorgaande paragraaf 3, regelen wij de retourzending en het ophalen van het Product via een aangewezen vrachtfervoerder. Voor retourzendingen per vrachtfervoer gelden retourverzendingkosten, die kunnen variëren afhankelijk van het gewicht, de grootte en de afstand tot de retourlocatie. Er kunnen extra kosten ontstaan indien professionele demontage nodig is voor het transport. De Klant is verantwoordelijk voor alle kosten in verband met het

retourneren van de Producten, die voorafgaand aan het ophalen zullen worden meegedeeld. Alle relevante kosten moeten volledig door de Klant worden betaald voordat de Producten daadwerkelijk worden opgehaald. De Klant dient ervoor te zorgen dat de Producten beschikbaar zijn voor afhaling op de vooraf afgesproken afhaaldatum. Eventuele extra kosten als gevolg van afwezigheid van de Klant op de afgesproken ophaaltijd zijn voor rekening van de Klant.

- (5) Na inspectie van het geretourneerde Product zullen wij of de Agent een restitutie uitvoeren via dezelfde betaalmethode die werd gebruikt voor de aankoop.
- (6) De Producten moeten compleet, in originele staat, onbeschadigd en in de originele verkoopverpakking, inclusief eventuele instructies, worden geretourneerd of beschikbaar worden gesteld voor afhaling. Als niet aan deze voorwaarden wordt voldaan, behouden wij ons het recht voor om terugbetaling te weigeren of een vergoeding in te houden voor eventueel waardeverlies als gevolg van een behandeling die verder gaat dan nodig is om de goederen te inspecteren.
- (7) Het recht van retour is niet van toepassing op geprefabriceerde producten die zijn vervaardigd volgens de individuele specificaties van de Klant of die duidelijk zijn afgestemd op de persoonlijke behoeften van de Klant. Voor alle duidelijkheid: het recht van retour is niet van toepassing op Producten die in een fysieke winkel zijn gekocht, tenzij anders overeengekomen.
- (8) De wettelijke garantierechten van de Klant blijven onaangetaast door dit vrijwillige recht op retour. Het recht op retournering is een vrijwillige Klantendienst die door ons wordt aangeboden als aanvulling op het wettelijke herroepingsrecht. Tot het verstrijken van de wettelijke herroepingstermijn zijn uitsluitend de wettelijke bepalingen en de bepalingen van § 4 van deze AVV van toepassing.

## **§ 6**

### **Betalingsmodaliteiten, Voorbehoud van goederen, Uitsluiting van recht op compensatie en retentie; Onmacht van de Klant om te presteren**

- (1) Tenzij anders overeengekomen, dienen onze facturen onmiddellijk en vóór de levering van een Product aan een Klant te worden betaald. De datum waarop de betaling is ontvangen, is bepalend.
- (2) Tenzij contractueel anders overeengekomen, staan de volgende betaalmiddelen in het algemeen ter beschikking van de Klant: Contante betaling (ter plaatse in de winkel of bij levering), betaalkaart, creditcard, vooruitbetaling. In sommige landen kunnen aanvullende betaalmiddelen (bijv. cheque) beschikbaar zijn. De Klant betaalt rechtstreeks aan ons, tenzij uitzonderlijke omstandigheden betaling aan de Agent vereisen. De Agent is verplicht om de Klant gebruikelijke betaalmethoden aan te bieden die rechtstreekse betaling aan ons garanderen.
- (3) De Klant is in gebreke als hij niet betaalt na een aanmaning van ons die na de vervaldatum voor betaling is verstuurd. Als de betaling binnen een bepaalde termijn volgens de kalender wordt uitgevoerd (bijv. "betaling binnen X dagen na ontvangst van de factuur") of als een aanmaning niet vereist is vanwege andere wettelijk geregelde omstandigheden, is de Klant in geval van te late betaling, in het bijzonder zonder aanmaning, automatisch in verzuim. Over de koopprijs wordt rente berekend volgens het respectieve wettelijke rentepercentage voor betalingsachterstanden gedurende de periode van verzuim. Wij behouden ons het recht voor om verdere schade veroorzaakt door verzuim te vorderen. Indien de Klant een ondernemer is (artikel 6:193a lid 1 sub b BW), blijft onze aanspraak op handelsrente (artikel 6:119a BW) onaangetaast.
- (4) De Klant heeft alleen recht op verrekening als zijn tegenvordering voortvloeit uit dezelfde contractuele relatie, of onbetwist, gereed voor beslissing of wettelijk bindend is.
- (5) De Klant heeft alleen recht op retentie als zijn tegenvordering voortkomt uit dezelfde contractuele relatie. Als de Klant een ondernemer is (artikel 6:193a (1) (b) BW), heeft de Klant bovendien alleen het recht om een retentierecht uit te oefenen als zijn tegenvordering onbetwist is, gereed voor beslissing of rechtsgeldig vastgesteld is.
- (6) Wij hebben het recht om onze uitstaande prestaties binnen een contractuele relatie te weigeren als na het sluiten van het contract blijkt dat onze betalingsaanspraak uit de betreffende contractuele relatie in gevaar komt als gevolg van het onvermogen van de Klant om zijn verplichtingen na te komen (artikel 6:263 BW). Ons recht op weigering van diensten is niet van toepassing als de betaling is uitgevoerd of zekerheid voor betaling is gesteld. Wij hebben het recht om een redelijke termijn voor de Klant vast te stellen waarbinnen de Klant ofwel de betaling moet verrichten of een zekerheid moet stellen voor onze dienstverlening, waarbij de betaling moet samengaan met de levering. Indien hieraan niet wordt voldaan



kunnen wij ons uit het contract terugtrekken. De wettelijke bepalingen over de nietigheid van het stellen van termijnen blijven onaangetast.

- (7) Als de Klant een ondernemer is (artikel 6:193a lid 1 sub b BW), geldt het volgende: Indien de Klant in gebreke blijft met de nakoming van een betalingsverplichting op grond van het bepaalde in het voorgaande lid (6) zijn wij gerechtigd om ons niet alleen terug te trekken uit de betreffende overeenkomst, maar ook uit aanvullende overeenkomsten met de Klant die door beide partijen nog niet zijn nagekomen.

## **§ 7**

### **Leveringstermijnen, eventuele verlenging; Voorzieningen voor overmacht, zelflevering etc.; Gedeeltelijke diensten; inspectie en/of test op onze locatie**

- (1) Door ons vooraf aangekondigde termijnen voor leveringen en diensten (leveringstermijnen) gelden altijd slechts bij benadering, tenzij uitdrukkelijk een vaste termijn is toegezegd of overeengekomen.
- (2) Als wij voorzien dat een leveringstermijn niet gehaald kan worden, zullen wij de Klant onmiddellijk op de hoogte brengen en hem informeren over de verwachte nieuwe leveringstermijn.
- (3) Wij zijn niet aansprakelijk voor de onmogelijkheid of vertraging van onze diensten indien deze omstandigheden het gevolg zijn van overmacht. Onder overmacht wordt een externe gebeurtenis verstaan die veroorzaakt wordt door elementaire natuurkrachten of handelingen van derden, die naar menselijk inzicht en ervaring niet te voorzien is, die zelfs met de grootst mogelijke zorgvuldigheid die redelijkerwijs onder de omstandigheden verwacht kan worden, niet met economisch redelijke middelen voorkomen of onschadelijk gemaakt kan worden, en die niet geaccepteerd hoeft te worden omdat ze vaak voorkomt (bijv. zonder beperking, bedrijfsonderbrekingen van allerlei aard, brand, natuurrampen, weersomstandigheden, overstromingen, oorlog, opstanden, terrorisme, transportvertragingen, stakingen, wettelijke uitsluitingen, tekorten aan arbeidskrachten, energie of grondstoffen, vertragingen in de afgifte van noodzakelijke officiële vergunningen, officiële/soevereine maatregelen).

Een dergelijke gebeurtenis staat ook voor ontbrekende, onjuiste of te late levering van onze toeleveranciers als wij daar respectievelijk niet verantwoordelijk voor zijn en op het moment van het sluiten van het contract met de Klant een congruente afdekkingstransactie met de respectieve voorlopige leverancier is aangegaan; dit geldt ook als wij de afdekkingstransactie onmiddellijk na de transactie met de Klant voltooien.

In het geval van dergelijke gebeurtenissen worden de leveringstermijnen automatisch verlengd met de duur van de gebeurtenis plus een redelijke periode.

- (4) Levertijden worden automatisch verlengd met een redelijke termijn als de Klant zijn contractuele plichten of verplichtingen niet nakomt.
- (5) Wij hebben recht op gedeeltelijke nakoming als (a) de gedeeltelijke nakoming door de Klant gebruikt kan worden in het kader van het contractueel voorziene doel, (b) de levering van de resterende prestaties verzekerd is, en (c) de Klant geen aanzienlijke bijkomende kosten of extra kosten moet dragen als gevolg van de gedeeltelijke nakoming (tenzij wij ermee instemmen om dergelijke kosten te dragen).
- (6) Onze wettelijke rechten, in het bijzonder met betrekking tot elke uitsluiting van onze verplichting om te presteren (bijv., op basis van onmogelijkheid of onaanvaardbaarheid van de dienst en/of de aanvullende prestatie, en als gevolg van verzuim van acceptatie of vertraging in de uitvoering door de Klant), blijven onaangetast.
- (7) Als wij in gebreke blijven met een levering of dienst of als het voor ons onmogelijk wordt om te presteren, ongeacht de reden, is elke aansprakelijkheid voor schadevergoeding beperkt in overeenstemming met § 11 van deze AVV.

## **§ 8**

### **Eigendomsvoorbehoud**

- (1) Tenzij anders is overeengekomen, vereist elke levering van een Product aan een Klant voorafgaande betaling door de Klant of, in geval van financiering door een derde partij, voorafgaande betaling door die derde van de volledige koopprijs. Indien de levering van een Product aan een Klant plaatsvindt vóór

deze betaling, zijn de volgende leden (2) tot en met (8) van toepassing, met dien verstande dat deze leden alleen van toepassing zijn op Klanten die ondernemer zijn in de zin van artikel 6:193a lid 1 sub b BW.

- (2) Het hier overeengekomen eigendomsvoorbehoud dient tot zekerheid van al onze thans bestaande en toekomstige vorderingen op de Klant uit hoofde van voor de Klant verrichte leveringen en diensten, inclusief daarmee samenhangende openstaande saldo's vorderingen uit de rekening-courant ("gezekerde vorderingen"). De door ons aan de Klant geleverde goederen blijven ons eigendom totdat alle gewaarborgde vorderingen volledig zijn betaald. Deze goederen en de goederen die ook onder het eigendomsvoorbehoud vallen, worden hierna "goederen onder eigendomsvoorbehoud" genoemd. Als de Klant van plan is om de goederen onder eigendomsvoorbehoud over te brengen naar een locatie buiten Nederland, dan is de Klant verplicht om, op eigen kosten, te voldoen aan de lokale wettelijke vereisten voor het vestigen en behouden van ons eigendomsvoorbehoud en om ons onmiddellijk na voltooiing van zijn voornoemde voornemen op de hoogte te stellen.
- (3) De Klant zal de goederen onder eigendomsvoorbehouden kosteloos voor ons opslaan. De Klant dient zorgvuldig te handelen en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen op eigen kosten voldoende te verzekeren tegen brand-, water- en diefstalschade tegen de oorspronkelijke waarde. Indien onderhouds-, service- of inspectiewerkzaamheden noodzakelijk zijn (hieronder vallen echter niet de door ons te verrichten (vervolg)werkzaamheden) dient de Klant deze tijdig en op eigen kosten uit te voeren.
- (4) De Klant is niet gerechtigd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen te verpanden of aan een derde in bewaring te geven. In geval van verpanding door derden van de goederen waarop een eigendomsvoorbehoud rust, of in geval van andere toegang door derden, moet de Klant ons duidelijk wijzen op ons eigendom en ons onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen, zodat wij ons eigendomsvoorbehoud kunnen voortzetten. Indien de derde ons niet kan vergoeden voor de kosten die voortvloeien uit de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, is de Klant aansprakelijk indien en voor zover de Klant verantwoordelijk is voor deze kosten.
- (5) Na voorafgaande kennisgeving is de Klant verplicht om ons tijdens de normale kantooruren toegang te verlenen tot zijn bedrijfs- en opslagruimten om ons te informeren over de toestand van de goederen waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
- (6) Tot het moment dat er sprake is van een executiemaatregel (lid 8) mag de Klant de goederen waarop een eigendomsvoorbehoud rust in het kader van de normale bedrijfsuitoefening gebruiken. De Klant heeft echter niet het recht om de goederen onder eigendomsvoorbehoud te verwerken, transformeren, combineren, mengen en/of verkopen.
- (7) Op verzoek van de Klant zijn wij verplicht om de goederen waarop een eigendomsvoorbehoud rust, de voorwerpen die ervoor in de plaats komen en de vorderingen, vrij te geven voor zover hun geschatte waarde het bedrag van de gezekerde vorderingen met meer dan 50% overschrijdt. Wij behouden ons het recht voor om de te leveren artikelen te selecteren.
- (8) Als wij ons in overeenstemming met de wettelijke bepalingen terugtrekken uit het contract omdat de Klant het contract niet nakomt (ontbindingsgrond) - in het bijzonder omdat de Klant niet betaalt - hebben wij het recht om de goederen onder eigendomsvoorbehoud van de Klant terug te vorderen. Onze verklaring van ontbinding zal uiterlijk in ons verzoek tot teruggave van de goederen. De transportkosten voor de terugzending zijn voor rekening van de Klant. Indien de Klant goederen onder eigendomsvoorbehoud van ons verpandt, geldt dit ook als een verklaring van terugtrekking.

## **§ 9**

### **Garantie voor gebreken**

- (1) De rechten van de Klant in geval van materiële eigendomsgebreken worden beheerst door de wettelijke richtlijnen, voor zover in deze AVV niets anders of aanvullends is bepaald. . .
- (2) Indien de Klant een ondernemer is (artikel 6:193a lid 1 sub b BW), zijn wij niet aansprakelijk voor enige garantie met betrekking tot materiaalgebreken bij de levering van gebruikte Producten, tenzij wij opzettelijk hebben gehandeld of het gebrek opzettelijk hebben verzwegen.
- (3) Indien niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dienen onze Producten en diensten uitsluitend te voldoen aan de wettelijk geldende eisen in Nederland.

- (4) Indien de Klant en ondernemer is (artikel 6:193a lid 1 sub b BW), is de Klant verplicht het geleverde onmiddellijk na aflevering te (doen) onderzoeken en eventuele gebreken terstond aan ons te melden, indien een acceptatie niet uitdrukkelijk is overeengekomen. De artikelen 7:23 en 6:89 BW en de bepaling in dit lid zijn van toepassing. De onverwijldheid van de kennisgeving van gebreken veronderstelt dat deze binnen zeven (7) werkdagen na aflevering wordt verzonden, of in het geval er sprake is van een gebrek dat niet tijdens de inspectie kon worden ontdekt, uiterlijk binnen drie (3) werkdagen na ontdekking van het gebrek.

Indien de Klant nalaat een behoorlijke inspectie uit te voeren en/of een klacht in te dienen, is onze garantieverplichting en andere aansprakelijkheid voor het betreffende gebrek uitgesloten.

- (5) De kosten die noodzakelijk zijn voor de inspectie en daaropvolgende nakoming, met name transport-, weg-, arbeids- en materiaalkosten, zijn voor onze rekening als er daadwerkelijk sprake is van een gebrek. Indien echter wordt vastgesteld dat een verzoek van de Klant om een gebrek te verhelpen onterecht is, hebben wij het recht te eisen dat de Klant de kosten die daardoor ontstaan vergoedt. De wettelijke bepalingen zijn van toepassing op de kosten voor het verwijderen van het defecte product en het installeren of bevestigen van het herstelde of geleverde product zonder gebreken.
- (6) Als het geleverde product gebrekkig is, hebben wij het recht en de plicht om, naar keuze van de Klant, eerst het gebrek te herstellen (verbetering achteraf) of een gebrekvrij artikel te leveren (vervangende levering). In het geval van een vervangende levering dient de Klant het te vervangen product aan ons te retourneren in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.
- (7) We hebben het recht om de door ons verschuldigde aanvullende prestatie afhankelijk te stellen van de betaling door de Klant van de verschuldigde koopprijs of, indien van toepassing, de verschuldigde lopende termijn, waarbij de Klant echter het recht heeft om een redelijk bedrag in te houden in verhouding tot het gebrek.
- (8) Als een aanvullende prestatie onmogelijk is, of mislukt is, of als een door de Klant gestelde redelijke termijn voor aanvullende prestatie is verstreken, of volgens de wettelijke richtlijnen onnodig is, kan de Klant naar eigen goeddunken van het koopcontract afzien of de koopprijs verlagen. Het herroepingsrecht bestaat echter niet bij onbeduidende gebreken.
- (9) Wanneer de Klant een ondernemer is (artikel 6:193a (1) (b) BW), is het volgende van toepassing: In het geval van gebreken aan door ons geleverde producten van derden (in het bijzonder bouwcomponenten) die wij om licentierechtelijke of feitelijke redenen niet kunnen verhelpen, zullen wij naar onze keuze onze garantieclaim tegen deze derde voor rekening van de Klant doen gelden of aan hem overdragen. Garantieclaims tegen ons bestaan voor dergelijke gebreken (onder de andere vereisten en in overeenstemming met deze AVV) alleen als de juridische handhaving van de bovengenoemde claims tegen derden onsuccesvol of (bijv. als gevolg van insolventie) zinloos waren, of (bijv. om tijdsredenen) anderszins onredelijk waren voor de Klant. Tijdens de periode waarin wij aanspraken op de derde partij geldend maken, wordt de verjaring van de garantieclaims van de Klant tegen ons opgeschort.
- (10) Eventuele aanspraken op schadevergoeding bestaan alleen in overeenstemming met § 11 van deze AVV.

## **§ 10**

### **Garantie van eigendomsrechten van derden**

- (1) In overeenstemming met deze § 10 garanderen we dat de goederen vrij zijn van commerciële eigendomsrechten of auteursrechten van derden in de landen van de Europese Unie of andere landen waar we producten vervaardigen of laten vervaardigen. Elke partij stelt de andere partij onmiddellijk schriftelijk in kennis van eventuele claims die tegen hen zijn ingesteld wegens schending van dergelijke rechten.
- (2) Vorderingen wegens schending van industriële eigendomsrechten of auteursrechten van derden zijn uitgesloten indien deze schending gebaseerd is op een ongeoorloofde wijziging of gebruik van de goederen door de Klant dat niet in overeenstemming is met het contract. Indien de Klant een ondernemer is (artikel 6:193a lid 1 sub b BW), zijn aanspraken op inbreuk op industriële eigendomsrechten of auteursrechten van derden eveneens uitgesloten indien deze inbreuk gebaseerd is op een instructie van de Klant.
- (3) In het geval dat de goederen een commercieel eigendomsrecht of auteursrecht van een derde partij schenden, zullen wij, naar goeddunken van de Klant en op onze kosten, de goederen zodanig

veranderen of omruilen dat er geen rechten van derden meer geschonden worden, maar de goederen nog steeds de contractueel overeengekomen functies vervullen, of wij verkrijgen het gebruiksrecht voor de Klant door het afsluiten van een licentieovereenkomst. Als we hier niet binnen een redelijke termijn in slagen, heeft de Klant het recht om zich terug te trekken uit het contract of om de aankoop prijs redelijkerwijs te verlagen.

- (4) Indien de Klant een ondernemer is (artikel 6:193a lid 1 sub b BW), zullen wij in geval van rechtsschendingen van de door ons geleverde Producten van andere fabrikanten of leveranciers, naar keuze van de Klant, onze garantieclaims tegen deze fabrikanten en leveranciers voor rekening van de Klant doen gelden of aan de Klant overdragen; § 9 (9) is dienovereenkomstig van toepassing (in het bijzonder met betrekking tot onze secundaire aansprakelijkheid).
- (5) Eventuele aanspraken op schadevergoeding bestaan alleen in overeenstemming met § 11 van deze AVV.

## **§ 11**

### **Aansprakelijkheid voor schadevergoeding etc.**

- (1) Onze aansprakelijkheid voor schadevergoeding - ongeacht de rechtsgrond, in het bijzonder voor schadevergoeding in plaats van of aanvulling op de service als gevolg van schuld tijdens contractonderhandelingen, onmogelijkheid, verzuim, defecten, ongeoorloofde actie en voor andere directe of indirecte schade - is uitgesloten, tenzij een van de volgende omstandigheden zich voordoet:
  - a) wij hebben een gebrek op frauduleuze wijze verborgen;
  - b) wij een garantie voor de kwaliteit van de goederen of het risico van aankoop op ons hebben genomen;
  - c) de schending leidt tot schade door letsel aan leven, lichaam of gezondheid die berust op een opzettelijk of nalatig plichtsverzuim door ons, of door een van onze wettelijke vertegenwoordigers of Agenten;
  - d) de overtreding leidt tot schade die berust op een opzettelijke of grote nalatigheid schending van de plicht door ons, of door een van onze wettelijke vertegenwoordigers of Agenten;
  - e) de schending leidt tot schade door de nalatige schending van essentiële contractuele verplichtingen die niet reeds volledig onder lid.a) , lid.d) of lid.f) hierboven vallen. Essentiële contractuele verplichtingen zijn alle verplichtingen waarvan de nakoming een eerste vereiste is om de correcte uitvoering van het contract mogelijk te maken en op de naleving waarvan de Klant normaal gesproken mag vertrouwen. In dit geval is onze aansprakelijkheid voor de overtredingen die op lichte nalatigheid berusten, echter beperkt tot de typische, voorzienbare schade ten tijde van het sluiten van het verkoopcontract hieronder; of
  - f) wij onderworpen zijn aan een dwingende wettelijke aansprakelijkheid, in het bijzonder aansprakelijkheid in overeenstemming met de wet op productaansprakelijkheidswet of gegevensbeschermingsvoorschriften.
- (2) Indien onze aansprakelijkheid is uitgesloten, of beperkt, in overeenstemming met de bovenstaande bepalingen, is dit ook van toepassing op de persoonlijke aansprakelijkheid van onze Agenten, gevolmachtigden, wettelijke vertegenwoordigers, werknemers en stafleden .
- (3) Vanwege een schending van een verplichting door ons die niet het gevolg is van een gebrek in de goederen, kan de Klant de overeenkomst alleen opzeggen of beëindigen als wij verantwoordelijk zijn voor de schending van de verplichting; voor het overige gelden de wettelijke bepalingen hiervoor.

## **§ 12**

### **Verjaring van vorderingen wegens gebreken**

De wettelijke verjaringstermijn is van toepassing met betrekking tot de verjaring van vorderingen op basis van materiële gebreken en gebreken aan in eigendom. Deze termijn bedraagt in het algemeen twee (2) jaar vanaf de levering van het Product.

### **§ 13**

#### **Speciaal herroepingsrecht in geval van opschorting van betalingen, etc.**

In de volgende omstandigheden hebben we een speciaal recht op herroeping van het contract: (a) de Klant schort zijn betalingen aan ons of de Agent op; (b) de Klant vraagt een insolventieprocedure aan; (c) wij of een andere schuldeiser vragen de insolventie van de Klant aan; (d) er wordt een insolventieprocedure (inclusief een voorlopige insolventieprocedure) tegen het vermogen van de Klant uitgesproken; of (e) een aanvraag voor een insolventieprocedure tegen het vermogen van de Klant wordt afgewezen wegens gebrek aan vermogen.

### **§ 14**

#### **Informatieplicht door officiële of eigen maatregelen**

In het geval dat er officiële maatregelen worden genomen bij de Klant of tegen de Klant in verband met onze producten (d.w.z. bevel tot uit de handel nemen of terugroepen of andere maatregelen om de markt te controleren), of de Klant van plan is zelf dergelijke maatregelen te nemen, zal hij ons hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen.

### **§ 15**

#### **Rechtskeuze en jurisdictie**

- (1) Op deze AVV en alle verkoopcontracten tussen ons en de Klant is Nederlands wetgeving van toepassing. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG) is niet van toepassing. Indien de Klant een consument is (artikel 6:193a lid 1 sub a BW), zijn de dwingende bepalingen ter bescherming van de consument van het land waar de Klant zijn gewone verblijfplaats heeft, uitgesloten van deze rechtskeuze.
- (2) Indien de Klant een ondernemer is (artikel 6:193a lid 1 sub b BW), een juridische entiteit, of een aparte publiekrechtelijke inrichting, of geen algemeen bevoegde rechtbank heeft in Nederland zal Gerechtshof Amsterdam de exclusief bevoegde rechtbank zijn voor alle geschillen tussen ons en de Klant die voortvloeien uit de zakelijke relatie. Dwingende wettelijke bepalingen over exclusieve jurisdictie blijven onaangetast.

### **§ 16**

#### **Alternatieve geschillenbeslechting**

Wij zijn niet bereid, noch verplicht om deel te nemen aan een geschillenbeslechtingsprocedure voor een arbitrage instantie voor consumenten.

### **§ 17**

#### **Scheidbaarheid**

Indien een van de bepalingen in deze AVV geheel of gedeeltelijk ongeldig of nietig is of wordt, dan blijft de geldigheid van de resterende bepalingen in dit contract ongewijzigd. Voor zover ongeldige, nietige of niet-afdwingbare bepalingen van deze AVV geen deel zijn gaan uitmaken van een koopovereenkomst tussen de Klant en ons, worden zij vervangen door de toepasselijke statuten. Het voorgaande is mutatis mutandis van toepassing ingeval de bepalingen in het contract of in deze AVV onvolledig blijken.